



Kebijakan Privasi



1. PERATURAN UMUM

PT Finex Bisnis Solusi Futures berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan informasi setiap klien, yang dibutuhkan dalam penyediaan layanannya, kecuali Perjanjian klien atau bila diperlukan secara hukum.

FINEX menghormati privasi setiap pengguna yang mengakses situs (-situs)-nya; oleh karena itu, perusahaan berkomitmen untuk melindungi para klien, calon klien maupun pengunjung. Kebijakan privasi ini menjelaskan proses penghimpunan, penyimpanan, perlindungan dan pendistribusian informasi klien yang didapat oleh perusahaan.

2. INFORMASI KLIEN

Ketika seorang individu mengajukan atau mengelola akun live atau demo bersama Finex, kami mengumpulkan informasi pribadi mereka untuk tujuan bisnis. Informasi pribadi yang kami kumpulkan hanya dapat diakses oleh FINEX dan afiliasinya, Informasi tersebut meliputi:

- 2.1 Informasi yang diberikan oleh klien pada saat pendaftaran akun, seperti nama, alamat, jenis kelamin, usia, status sosial, nomor telepon, email, dan lain-lain;
- 2.2 Informasi yang diberikan oleh klien pada saat proses sertifikasi akun, yang mencakup dokumen identifikasi, paspor, SIM;
- 2.3 Informasi yang diperoleh sebagai hasil Transaksi (Trading), termasuk Laporan Transaksi (Laporan Trading).
- 2.4 Informasi Penjelajahan: Alamat IP, geolokasi, jenis/versi peramban, dan sistem operasi
- 2.5 Informasi penggunaan yang dikumpulkan dengan cookie dan teknologi serupa
- 2.6 Informasi keuangan

FINEX akan memproses Informasi Pribadi secara legal dan adil dan tidak menggunakannya di luar tujuan yang telah diinformasikan oleh FINEX kepada Klien, termasuk menjualnya secara individu atau agregat untuk penggunaan komersial.

FINEX menyimpan Informasi Pribadi dalam format yang dapat diidentifikasi untuk jangka waktu paling singkat yang diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum atau peraturan dan untuk tujuan bisnis. FINEX dapat menyimpan Informasi Pribadi untuk jangka waktu yang lebih lama dari yang diwajibkan oleh hukum jika untuk kepentingan bisnis yang sah dan tidak secara langsung dilarang oleh hukum yang berlaku. Jika akun klien dihapus, FINEX dapat mengambil langkah-langkah untuk menyamakan Informasi Pribadi dan Data lainnya, tetapi FINEX berhak untuk menyimpan dan mengakses data selama diperlukan untuk mematuhi hukum yang berlaku. FINEX akan terus menggunakan dan mengungkapkan Informasi Pribadi tersebut sesuai dengan Kebijakan ini.

FINEX juga mengumpulkan, menggunakan, dan membagikan data agregat seperti data statistik atau demografis untuk berbagai tujuan ("Data Agregat"). Data Agregat dapat berasal dari Informasi Pribadi, tetapi tidak dianggap sebagai Informasi Pribadi oleh hukum karena data ini tidak akan mengungkapkan identitas klien secara langsung atau tidak langsung. Misalnya, kami dapat mengagregasi data penggunaan klien untuk menghitung persentase pengguna yang mengakses fitur perangkat lunak tertentu. Namun, jika FINEX menggabungkan atau menghubungkan Data Agregat dengan Informasi Pribadi klien sehingga dapat mengidentifikasi klien secara langsung atau tidak langsung, FINEX akan memperlakukan data agregat tersebut sebagai Informasi Pribadi yang akan digunakan sesuai dengan Kebijakan ini.

3. TUJUAN

FINEX mengumpulkan Informasi Pribadi untuk tujuan berikut:

- melakukan otentikasi akses klien ke akun;
- untuk mengelola akun klien dan memberikan informasi terbaru kepada klien tentang semua hal yang berkaitan dengan akun klien, untuk menyediakan layanan yang diminta klien termasuk memproses transaksi;
- menanggapi permintaan klien, misalnya, untuk menghubungi klien tentang pertanyaan yang diajukan klien kepada tim layanan pelanggan kami;
- menyediakan fungsionalitas produk kami;
- memberi tahu klien tentang perubahan dalam layanan klien, penawaran layanan kami, dan pemberitahuan penting terkait layanan lainnya;
- melindungi hak dan kepentingan kami serta hak dan kepentingan pengguna kami dan orang lain;
- melakukan tindakan apa pun selama FINEX telah menerima persetujuan klien;
- melakukan penyelidikan dan analisis tentang penggunaan, atau minat klien terhadap produk, layanan, atau konten kami, atau produk, layanan, atau konten yang ditawarkan oleh pihak lain;
- mematuhi kewajiban hukum atau peraturan yang berlaku, termasuk mematuhi permintaan dari penegak hukum atau otoritas pemerintah lainnya, atau dalam proses hukum;
- memenuhi kewajiban kontrak kami;
- berkomunikasi dengan klien, baik secara langsung maupun melalui salah satu mitra kami, termasuk layanan pelanggan, untuk memberi klien pembaruan dan informasi lain yang berkaitan dengan situs web, dan untuk tujuan pemasaran dan promosi;
- menyesuaikan situs web atau layanan lain yang diberikan FINEX kepada klien yang berkaitan dengan kebutuhan dan minat klien; dan membuat data statistik anonim;
- mencegah dan menyelidiki penipuan atau aktivitas kriminal lainnya.

4. PERLINDUNGAN INFORMASI

Perusahaan memperhatikan aspek keamanan dan integritas penerimaan dan penyimpanan informasi pribadi klien. Perusahaan menggunakan peralatan teknis modern demi keamanan penghimpunan dan penyimpanan data pribadi dan secara ketat mematuhi peraturan pemindahan dan pengaksesan informasi pribadi di dalam perusahaan. Seluruh karyawan perusahaan wajib melakukan semua tindakan pengamanan guna memastikan jaminan keamanan data pribadi klien.

5. COOKIE

Cookie adalah file teks kecil yang disimpan di komputer pengguna untuk tujuan pencatatan. FINEX dapat mengatur dan mengakses cookie FINEX di komputer Anda, yang memungkinkan kami untuk mengetahui jenis iklan dan promosi yang membawa pengguna ke situs web kami. FINEX ataupun divisinya dapat menggunakan cookie yang terkait dengan produk dan layanan FINEX dan untuk melacak aktivitas Anda di situs kami. Informasi yang kami kumpulkan dan bagikan akan bersifat anonim dan tidak dapat diidentifikasi secara pribadi.

6. PENAFIAN HUKUM

FINEX berhak untuk mengungkapkan informasi pribadi Anda sebagaimana yang dipersyaratkan oleh peraturan perundang-undangan dan ketika perusahaan berkeyakinan bahwa pengungkapan diperlukan untuk melindungi hak-hak kami dan/atau mematuhi proses peradilan, perintah pengadilan, atau proses hukum yang dijalani. FINEX tidak bertanggung jawab atas penyalahgunaan atau hilangnya informasi pribadi sebagai hasil dari penggunaan cookie di situs (-situs) perusahaan yang tidak dapat diakses atau dikontrol oleh FINEX.

FINEX tidak bertanggung jawab atas penggunaan informasi pribadi Anda yang tidak sah akibat penyalahgunaan atau kesalahan kata sandi, kelalaian atau kejahatan.

7. PENGGUNAAN INFORMASI

Dengan membuka akun di PT Finex Bisnis Solusi Futures, Anda mengonfirmasikan persetujuan Anda terhadap penggunaan informasi pribadi sesuai dengan "Kebijakan Privasi" saat ini. Anda memiliki hak untuk meminta informasi pribadi Anda untuk dihapus dengan mengirim email ke kami via support@finex.co.id.

Kami akan memproses permintaan Anda sesegera mungkin, dan tidak ada dasar hukum bagi kami untuk melanjutkan penggunaan informasi pribadi yang relevan.

8. PENGUNGKAPAN INFORMASI

Informasi pribadi Anda dapat diungkapkan kepada penerima berikut ini:

Kategori Penerima	dari	Contoh atau Penjelasan	Membagikan Tujuan
Afiliasi Kami		Badan hukum mana pun yang berafiliasi dengan FINEX	<ul style="list-style-type: none"> Menyediakan layanan dasar berdasarkan Syarat dan Ketentuan; Mengorganisir pekerjaan layanan dukungan pelanggan; Tujuan lain apa pun yang dianggap perlu oleh FINEX.
Lembaga Keuangan dan Organisasi Serupa Lainnya		Organisasi apa pun yang ditangani FINEX dalam menjalankan bisnisnya	<ul style="list-style-type: none"> Menyediakan layanan dasar berdasarkan Syarat dan Ketentuan; Mematuhi kewajiban hukum kami yang dibebankan oleh hukum yang berlaku (dalam kasus tertentu ditentukan oleh hukum).
Auditor, Pengacara, dan Organisasi Pemeriksa lainnya		Setiap entitas yang melakukan audit atau pemeriksaan hukum/keuangan lainnya	Mematuhi kewajiban hukum kami yang dibebankan oleh hukum yang berlaku (dalam hal tertentu ditentukan oleh hukum).
Penyedia layanan Pihak Ketiga yang aktivitasnya diperlukan untuk melakukan layanan		Web hosting, penyedia teknologi informasi	Menyediakan layanan dasar berdasarkan Syarat dan Ketentuan.
Penyedia layanan Pihak Ketiga yang aktivitasnya digunakan oleh klien untuk tujuan OAuth (Open		Facebook (Meta), Google	<ul style="list-style-type: none"> Otentikasi klien dan berikan mereka pengalaman yang dipersonalisasi Untuk meningkatkan produk, serta untuk tujuan pemasaran dan periklanan

Authorization) dan Analitik		<ul style="list-style-type: none"> • Untuk masuk ke aplikasi menggunakan alamat email yang ditautkan ke profil Facebook / Google mereka • Tujuan lain yang dianggap relevan untuk memfungsikan .dan meningkatkan produk
Mitra Pembayaran		<p>Memungkinkan peluang pembelian dalam layanan kami. Pemroses pembayaran ini bertanggung jawab atas pemrosesan Data Pribadi Anda dan dapat menggunakan Data Pribadi Anda untuk</p> <ul style="list-style-type: none"> • tujuan mereka sendiri sesuai dengan Kebijakan Privasi mereka.
Mitra Periklanan	Mitra mana pun	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan kegiatan periklanan dan pemasaran; • Personalisasi layanan kami untuk Anda.
Pihak-pihak terkait apabila terjadi perubahan pengendalian, merger, atau akuisisi		<p>Seiring berkembangnya bisnis kita, kita dapat menjual atau membeli bisnis atau aset. Jika terjadi penjualan perusahaan, merger, reorganisasi, pembubaran, atau peristiwa serupa, Data Pribadi dapat menjadi bagian dari aset yang dialihkan.</p>
Pihak berwenang dan pihak-pihak yang relevan untuk mematuhi berbagai undang-undang	Otoritas apa pun	<ul style="list-style-type: none"> • Kepatuhan terhadap kewajiban hukum kami yang dibebankan oleh hukum yang berlaku.

		Memungkinkan peluang pembelian dalam layanan kami. Pemroses pembayaran ini bertanggung jawab atas pemrosesan Data Pribadi Anda dan dapat menggunakan Data Pribadi Anda untuk tujuan mereka sendiri sesuai dengan Kebijakan Privasi mereka.
	Mitra mana pun	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan kegiatan periklanan dan pemasaran; • Personalisasi layanan kami untuk Anda.

9. PESAN PEMASARAN

Jika klien memberikan alamat emailnya dan menyetujui Kebijakan ini, FINEX dan mitra kami dapat mengirim email kepada klien mengenai produk yang ditawarkan FINEX. Klien dapat memilih untuk tidak menerima email dari kami kapan saja. Jika klien tidak lagi ingin menerima email dan memiliki lebih dari satu alamat email, klien harus mengirimkan permintaan berhenti secara terpisah untuk setiap alamat email. Setiap email yang kami kirimkan akan menyertakan instruksi berhenti berlangganan. Untuk berhenti berlangganan dari semua email pemasaran kami, klien harus mengikuti instruksi yang diberikan pada setiap email.

Jika klien memberikan nomor teleponnya kepada kami dan menyetujui Kebijakan Privasi ini, FINEX dan mitra kami dapat mengirimkan pesan kepada klien mengenai produk yang ditawarkan FINEX. Klien dapat memilih untuk tidak menerima pesan dari kami kapan saja dengan mengirim email kepada kami.

10. PENYIMPANAN CATATAN

FINEX dapat diminta untuk menyimpan dan menggunakan Informasi Pribadi klien untuk memenuhi kewajiban hukum kami, untuk tujuan keamanan data, dan sebagaimana FINEX anggap dibutuhkan atau diperlukan untuk, tetapi tidak terbatas pada, mematuhi persyaratan kami berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku, menanggapi permintaan dari pengadilan dan/atau otoritas publik dan pemerintah lainnya, tujuan pemantauan sebagai bagian dari proses kepatuhan dan anti pencucian uang.

FINEX tidak akan menyimpan informasi klien lebih lama dari waktu yang diperlukan. Dalam banyak kasus, informasi harus disimpan untuk jangka waktu yang cukup lama. Periode penyimpanan akan diputuskan, dengan mempertimbangkan jenis informasi yang dikumpulkan dan tujuan pengumpulannya, serta memperhatikan persyaratan yang berlaku untuk situasi tersebut dan perlunya memusnahkan informasi yang sudah kedaluwarsa dan tidak terpakai secepat mungkin.

11. HAK HUKUM

Sesuai dengan hukum yang berlaku, klien berhak untuk:

Mengakses Informasi Pribadi tentang klien;

Meminta koreksi Informasi Pribadi klien yang tidak akurat, tidak lengkap, atau kedaluwarsa;
Meminta penghapusan, anonimisasi, atau pemblokiran Informasi Pribadi Klien;

Meminta pembatasan atau menolak pemrosesan Informasi Pribadi klien oleh kami;

Membatalkan persetujuan klien atas pemrosesan Informasi Pribadi klien oleh kami;

Meminta portabilitas data dan menerima salinan elektronik dari **Informasi Pribadi** yang diberikan klien kepada kami;

Mendapat informasi tentang pihak ketiga yang telah menerima Informasi Pribadi klien;

Meminta peninjauan keputusan yang diambil secara khusus berdasarkan pemrosesan otomatis jika hal tersebut dapat memengaruhi hak-hak subjek data.

12. Perubahan pada Kebijakan Privasi

Kebijakan ini dapat diubah sewaktu-waktu, oleh karena itu, periksalah kembali sesering mungkin. Untuk memastikan bahwa klien mengetahui bahwa perubahan telah dilakukan, FINEX akan menyesuaikan tanggal "Revisi Terakhir" atau "Tanggal penerbitan" di awal dokumen ini. Kebijakan baru dapat ditampilkan di layar, dan klien mungkin diminta untuk membacanya untuk dapat terus menggunakan layanan, produk, dan situs web. Jika klien terus menggunakan produk dan layanan, berarti klien menyetujui setiap perubahan atau revisi pada Kebijakan ini.

13. PERTANYAAN

Jika Anda memiliki pertanyaan terkait "Kebijakan Privasi" ini, silahkan kirim email ke support@finex.co.id.